Etercy, le 05 février 2021

Mairie
d'ETERCY
Haute-Savoie

Objet : plateforme de réservation périscolaire

Madame, Monsieur, Chers parents,

Conformément au courrier qui vous a été adressé le 25 janvier 2021, les réservations des prestations de cantine et de garderie de l'école primaire d'Etercy devront désormais être effectuées par Internet.

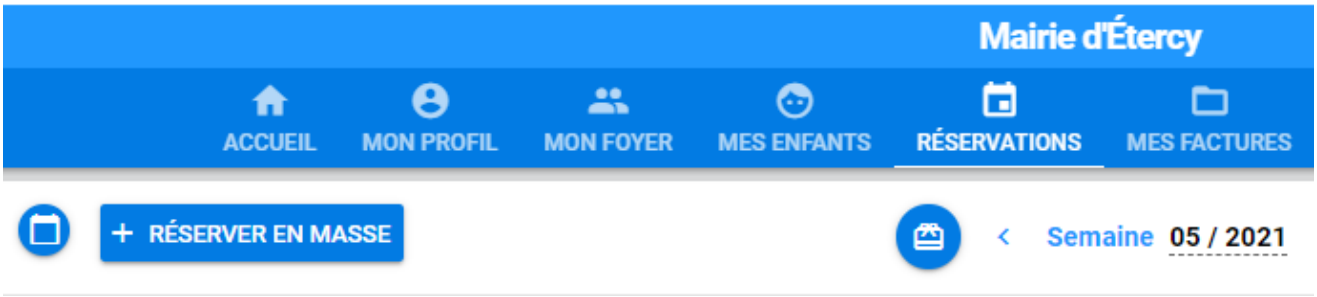
Ce service sera actif à partir du **1er mars 2021**, mais il vous appartient de créer **dès à présent** votre compte utilisateur, en utilisant la ou les adresses emails que vous avez communiquées à la mairie, sur le site Internet suivant) :

https://parents.logiciel-enfance.fr/etercy

Une fois votre compte créé, il vous sera nécessaire, **avant le vendredi 19 février**, de :

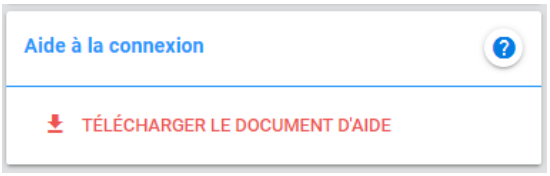
- Vérifier, corriger et compléter vos informations personnelles : état civil, coordonnées, quotient familial … ;
- Procéder à l'identique pour votre/vos enfant(s) : identité, autorisations … ;
- Préciser les éventuels régimes alimentaires spéciaux, allergies, documents (assurances, etc.) … ;
- Créer les réservations à la cantine, au goûter et à la garderie.

Astuce : pensez à utiliser le bouton « **RESERVER EN MASSE** » dans le menu « **RESERVATIONS** » pour les inscriptions annuelles ou simplement récurrentes à un ou plusieurs services (exemple : je souhaite inscrire mon enfant tous les mardis et jeudis à la cantine, du 1er mars 2021 au jeudi 29 avril 2021).



6, route d'Annecy 74150 ETERCY – Téléphone : 04.50.69.41.28 – Email : mairie@etercy74.fr
Site Internet : https://www.etercy74.fr – Facebook : https://www.facebook.com/Etercy
Secrétariat ouvert au public les mercredis et vendredis de 08h00 à 09h00 et les mardis et jeudis de 17h00 à 19h00

Une documentation est disponible en bas à droite de la page d'accueil du site, en cliquant sur « **TELECHARGER LE DOCUMENT D'AIDE** ». Elle vous guidera de la création de votre compte à la réservation des prestations.



Mesdames **Vanessa CAP** et **Caroline BELLON** sont également à votre disposition pour vous accompagner dans le paramétrage de l'outil au cas où vous rencontreriez des difficultés. Vous pouvez adresser vos demandes d'assistance à dominique.bourles@etercy74.fr, elles seront automatiquement retransmises à une de ces deux conseillères municipales désignées comme référentes projet pour les parents d'élèves.

Tous les moyens nécessaires seront mis en place pour répondre à vos questions dans les plus brefs délais et garantir ainsi un démarrage réussi du projet.

ATTENTION : la mise en place de ce logiciel annule et remplace le précédent mode de réservation papier ou SMS.

Même si votre enfant était déjà inscrit à la cantine ou à la garderie, y compris pour les inscriptions annuelles, il est impératif de l'inscrire à nouveau via le site.

A compter du 1er mars 2021, les enfants non-inscrits sur le site ne pourront pas être admis en cantine ni en garderie.

Merci donc de nous contacter impérativement en cas de difficultés rencontrées lors de la création de vos comptes utilisateurs ou du paramétrage des réservations pour vos enfants, l'envoi des commandes de repas vers le prestataire ELIOR devenant automatique (pas d'inscription = pas de repas commandé).

Informations pratiques :

Les réservations sont à effectuer :

- Avant 08h30 le jour même pour les repas à la cantine et l'accueil périscolaire du soir ;
- La veille avant 18h15 pour l'accueil périscolaire du matin.

Passé ces délais, il vous sera impossible de procéder aux réservations depuis le site. En cas d'urgence, le service périscolaire reste à votre écoute par téléphone au 06.38.62.45.84.

Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes plus sincères salutations.

Le Maire,

Patrick BASTIAN